



AVISO DE PRIVACIDAD

FN2 SOLUCIONES FINANCIERAS S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo identificada como “Fon2 Soluciones Financieras”), con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (D.O.F 17-I-13 y sus reformas), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

En Fon2 Soluciones Financieras estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes; es por ello por lo que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Sus datos personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable y se utilizarán solamente con las finalidades listadas a continuación.

DOMICILIO DEL TRATAMIENTO

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, FN2 SOLUCIONES FINANCIERAS S.A.P.I. DE C.V. señala como su domicilio el ubicado en Fray Luis de León No. 8071 Ofna 205 Col. Centro Sur, 76090 Querétaro, Qro.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Le hacemos notar que el equipo FN2 SOLUCIONES FINANCIERAS S.A.P.I. DE C.V., ha sido designado como la persona encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y de fomentar la protección de datos personales al interior de Fon2 Soluciones Financieras, a quien puede ubicar y contactar directamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada en el apartado siguiente o bien en la siguiente cuenta de correo electrónico: notificaciones@fon2.mx
Nuestro teléfono es: 442.295.00.00

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que Fon2 Soluciones Financieras recabe, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:
Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre Fon2 Soluciones Financieras y el titular, las cuales son:
Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus referencias, obligados solidarios, avales o deudores hipotecarios, según resulte aplicable.

Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones.
Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, ya sea para Fon2 Soluciones Financieras o para sus filiales o subsidiarias, conforme lo prevé la legislación respectiva.
Para mantener la relación jurídica que se genere.

Procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica.
Para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad los productos y servicios ofrecidos por Fon2 Soluciones Financieras; y cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.

Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas o sucursales.
Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.
Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica. De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Ofrecerle, en su caso, otros productos financieros propios o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas y comisionistas.

Remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos bancarios o financieros.
Para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo.
Asimismo, utilizaremos sus datos para llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros medios electrónicos y para mandarle nuestro boletín de noticias y ofertas. Usted también tendrá la opción, cada vez que reciba nuestro boletín de noticias y ofertas, de darse de baja del mismo siguiendo el proceso establecido al calce del correo electrónico mediante el cual le es enviado tal material.



En todo momento el titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica con Fon2 Soluciones Financieras.

DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

Datos de identificación, contacto y laborales.
Datos académicos o profesionales.
Datos migratorios y legales.
Datos patrimoniales y/o financieros.

Fon2 Soluciones Financieras podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de los cuales usted es titular:

Nombre.
Estado civil.
Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
Clave Única de Registro de Población (CURP).
Cédula profesional.
Lugar y fecha de nacimiento.
Nacionalidad e información migratoria.
Domicilio personal y laboral.
Teléfono celular.
Teléfono fijo.
Correo electrónico.
Firma autógrafa.
Fotografías.
Referencias personales, laborales y comerciales.
Historial crediticio.
Información académica y trayectoria educativa.
Ingresos y egresos reportados en páginas de comercio electrónico, proveedores de pago e instituciones bancarias.
Estados de cuenta bancarios y estados financieros.
Ventas y gastos mensuales personales y de la empresa.
Información financiera/patrimonial y sobre medios de pago.
Declaraciones de impuestos, facturas e información declarada ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
Nombre y número de socios.
Número de empleados.
Horarios de trabajo.
Puesto o cargo que desempeña en la empresa.
Los datos personales antes mencionados serán solicitados por Fon2 Soluciones Financieras cuando usted:
Visite nuestros medios electrónicos.
Se suscriba a la lista de correo de Fon2 Soluciones Financieras.
Envíe comentarios al personal de nuestro equipo Fon2 Soluciones Financieras.
Cuando realice alguna solicitud de financiamiento o arrendamiento.

Cuando visite Fon2 Soluciones Financieras desde una computadora pública o compartida, cierta de su información personal, como su nombre de usuario, puede aún ser visible para otras personas que utilicen esa computadora después de usted. Es su responsabilidad asegurar que su información privada sea removida de cualquier computadora pública o compartida que utilice.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Por la contratación de los servicios y productos que Fon2 Soluciones Financieras ofrece, o por una simple solicitud, o cotización de dichos servicios. Se entiende que usted titular de los datos tanto personales como sensibles está otorgando de manera expresa su consentimiento para la transmisión de dichos datos a:
Terceros proveedores o prestadores de servicios con los que Fon2 Soluciones Financieras tenga obligaciones legales adquiridas.
Autoridades financieras y sociedades de información crediticia con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones legales.
Programadores para el mantenimiento y gestión de los medios electrónicos.
Asimismo, Fon2 Soluciones Financieras compartirá sus datos personales cuando:
Esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte.



Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Fon2 Soluciones Financieras. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Fon2 Soluciones Financieras y el titular. Sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Fon2 Soluciones Financieras, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

DERECHOS A.R.C.O

Usted o su representante legal, como titular de sus datos personales, tiene derecho a:
Acceder a sus datos personales en posesión de Fon2 Soluciones Financieras y conocer los detalles del tratamiento de los mismos.
Rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos.
Cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables.
Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El ejercicio de los Derechos A.R.C.O debe hacerse por escrito, la solicitud deberá ser presentada en nuestro domicilio dirigida al encargado de protección de datos personales identificado en este Aviso de Privacidad, acompañada de la siguiente información y documentación:
Datos de identificación y copia de la identificación del titular de los datos personales y en su caso, de su representante legal. En el caso de que la solicitud se presente a través de representante legal se deberá acompañar copia del documento con el que se acredite ese carácter;
La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos A.R.C.O, así como el derecho o derechos que desea ejercer. La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas, y Domicilio para oír y recibir la contestación de Fon2 Soluciones Financieras, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. dando clic aquí. Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. que sean enviadas por correo electrónico, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular y/o su representante.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" ([http:// www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos A.R.C.O.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Usted podrá revocar el consentimiento que haya otorgado a Fon2 Soluciones Financieras para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando:

No sean necesarios para cumplir con las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en la ley, y
No exista una obligación legal por la que tengamos que seguir tratando sus datos personales.
Una vez realizado lo anterior, y tras la acreditación de su identidad o la de su representante legal, excluirémos sus datos de nuestros sistemas en un plazo no mayor a 20 días hábiles después de haber recibido la solicitud.
Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser contactados para fines de mercadotecnia por parte de las instituciones financieras.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Fon2 Soluciones Financieras, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.
Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los avisos en nuestra página de internet. En todo caso, recomendamos visite la nuestra página internet frecuentemente. Si tiene preguntas acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico: notificaciones@fon2.mx.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 23 de octubre del 2020.